

REGULAMIN ZWODÓW
„Cold Waves by Porsche”
(dalej jako „Regulamin”)

1. Zawody

- 1.1. „Cold Waves by Porsche” to zawody, które zostaną przeprowadzone w Polsce we Władysławowie oraz na wodach Bałtyku, a ich celem jest rywalizacja sportowa w dyscyplinach Surfing - shortboard oraz nagrodzenie osób, które zdobyły najwięcej punktów na falach na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie (dalej jako „Zawody”).
- 1.2. Zawody odbędą się w dniu występującym w okresie od 1 lutego 2025 roku 30 kwietnia 2025, przy czym o dokładnej dacie Zawodów Organizator poinformuje w następujący sposób: 5-7 dni przed prognozowanym oknem pogodowym informacja o prawdopodobnym czasie Zawodów (żółty alarm) i 2-3 dni przed terminem informacja o potwierdzeniu lub braku potwierdzenia warunków do odbycia Zawodów (zielony alarm – potwierdzenie rozegrania Zawodów, czerwony alarm – anulowanie przypuszczalnego terminu, jeśli prognoza się nie potwierdzi – w takim wypadku należy czekać na kolejny żółty alarm).
- 1.3. Udział w Zawodach jest dobrowolny. Uczestnik przystępujący do Zawodów zobowiązuje się do przestrzegania zasad zawartych w Regulaminie, a także potwierdza, że spełnia i akceptuje wszystkie warunki w nim opisane.

2. Organizatorzy Zawodów

- 2.1. Organizatorem Zawodów jest VMR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu (60-179), przy ulicy Smoluchowskiego 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000457328, NIP: 7811884427, REGON: 30240067 (dalej jako „Organizator”).
- 2.2. Zawody organizowane są na zlecenie Porsche Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-839), ul. Towarowa 7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001118524, posiadającą NIP: 5273116419 i kapitał zakładowy w wysokości 911 000,00 PLN (dalej jako „Zlecający” lub „Porsche”).
- 2.3. Zawody nie są grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

3. Uczestnicy

- 3.1. W Zawodach mogą wziąć osoby, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - 3.1.1. są osobą pełnoletnią (posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych) albo posiadają pisemną zgodę swoich opiekunów prawnych na udział w Zawodach;
 - 3.1.2. nie są pracownikiem Organizatora, pracownikiem Porsche, ani pracownikiem Autoryzowanych Partnerów Porsche lub innych podmiotów działających na

zlecenie Organizatora w związku z przeprowadzeniem Zawodów, a także członkiem rodziny takiej osoby (tj. wstępnym, zstępnym, rodzeństwem, małżonkiem lub osobą pozostającą z takimi osobami w stosunku przysposobienia);

- 3.1.3. dostały zaproszenie do udziału w Zawodach od Organizatora;
- 3.1.4. zdają sobie sprawę z ryzyka związanego z udziałem w Zawodach i je akceptują;
- 3.1.5. ich stan zdrowia pozwala im na udział w Zawodach;
- 3.1.6. posiadają sprzęt i odpowiednie zabezpieczenia termiczne niezbędne do udziału w Zawodach;
- 3.1.7. spełniają inne wymagania określone w Regulaminie;
- 3.1.8. udzielą Organizatorowi oraz Porsche prawa do wykorzystania swojego wizerunku utrwalonego przez na zdjęciach i nagraniach z Zawodów;
- 3.1.9. zaakceptowały Regulamin udziału w Zawodach i przekazały Organizatorowi zgłoszenie udziału w Zawodach zgodnie z wzorem, który znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

(dalej jako „**Uczestnik**”).

- 3.2. Osoby które nie spełniają któregokolwiek z wskazanych powyżej kryteriów, nie mogą wziąć udziału w Zawodach. Wszystkie warunki uczestnictwa w Zawodach Uczestnik musi spełniać zarówno w dniu zgłoszenia jak i w momencie startu w Zawodach. W przypadku stwierdzenia, że Uczestnik nie spełnia wymogów, przewidzianych w Regulaminie, Organizator może odmówić mu prawa udziału w Zawodach lub odmówić wypłaty nagrody.
- 3.3. W Zawodach może wziąć udział tylko i wyłącznie osoba, która spełnia powyżej wskazane warunki, zabronione jest odstępowanie swojego miejsca innej osobie.

4. Zasady w trakcie Zawodów oraz na terenie ich organizacji

- 4.1. Biorąc udział w Zawodach Uczestnicy muszą bezwzględnie przestrzegać Regulaminu. Uczestnicy mają obowiązek podporządkować się także wszelkim poleceniom, komunikatom i wytycznym sędziów, personelu porządkowego obecnego w miejscu Zawodów oraz personelu Organizatora. Uczestnicy muszą być świadomi, że ze względu na specyfikę Zawodów, Organizator nie jest w stanie zagwarantować im pełnego bezpieczeństwa.
- 4.2. Z udziałem w Zawodach wiąże się szereg potencjalnych ryzyk oraz zagrożeń m.in. dla życia lub zdrowia Uczestników, związanych przede wszystkim z warunkami atmosferycznymi, temperaturą powietrza, wody oraz obecnością fal morskich, a także specyfiką uprawianej w trakcie Zawodów dyscypliny sportowej.
- 4.3. Decydując się na wzięcie udziału w Zawodach, Uczestnik deklaruje, że jest świadomy wszelkich tych ryzyk oraz zagrożeń, akceptuje je i bierze za nie odpowiedzialność. **Udział w Zawodach jest dobrowolny i odbywa się na wyłączne ryzyko Uczestnika!** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek urazy, których Uczestnicy mogą doznać w trakcie trwania Zawodów.
- 4.4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom, na terenie Zawodów zorganizowany zostanie punkt pomocy medycznej w przypadku konieczności udzielenia Uczestnikom nagłej pomocy.

- 4.5. Uczestnicy biorąc udział w Zawodach zobowiązują się, w szczególności:
 - 4.5.1. dostosować uczestnictwo do swojego stanu zdrowia i aktualnego samopoczucia;
 - 4.5.2. przestrzegać zasad Fair Play – Organizator lub sędziowie mają prawo do dyskwalifikacji zawodnika za niesportowe zachowanie (w szczególności: chodzenie po falochronach, przeszkadzanie innym zawodnikom, niszczenie mienia, zwracania uwagi członkom komisji sędziowskiej etc.);
 - 4.5.3. niezwłocznie informować obsługę znajdującą się na terenie Zawodów o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach, awariach lub uszkodzeniach w sprzęcie lub infrastrukturze miejsca Zawodów;
 - 4.5.4. niezwłocznie informować obsługę znajdującą się na terenie Zawodów w przypadku powstania jakichkolwiek zagrożeń bezpieczeństwa i zdrowia ludzi lub mienia;
 - 4.5.5. dbać o bezpieczeństwo własne i innych osób poprzez zachowanie zasad ostrożności, ograniczonego zaufania do innych osób korzystających z terenu Zawodów, a w szczególności zachować szczególną ostrożność podczas przebywania w wodzie;
 - 4.5.6. zaopatrzyć się we własnym zakresie w odpowiednią odzież, obuwie, sprzęt ochrony osobistej i środki techniczne, zgodnie z przepisami prawa i wymogami wynikającymi ze sposobu użytkowania terenu Zawodów (zalecany jest strój uwzględniający warunki atmosferyczne w szczególności długotrwałe przebywanie w zimnej wodzie o temperaturze bliskiej 0 stopni Celsjusza);
 - 4.5.7. pływać wyłącznie w koszulkach startowych przydzielonych im przez Komisję;
 - 4.5.8. przestrzegać i stosować się do znaków i sygnałów ostrzegawczych (wizualnych i dźwiękowych) wydawanych przez sędziów, obsługę Zawodów lub Organizatora;
 - 4.5.9. ściśle przestrzegać wyznaczonych stref oraz godzin, w których możesz pływać w trakcie Zawodów; Uczestnicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za pływanie poza wyznaczoną strefą i godzinami Zawodów;
 - 4.5.10. po zakończeniu uczestnictwa w Zawodach, zabrać swój sprzęt i pozostawić teren Zawodów w odpowiednim porządku.
- 4.6. Osoby przebywające na terenie organizacji Zawodów (Uczestnicy oraz wszystkie inne osoby) zobowiązują się dbać o porządek oraz respektować również następujące zakazy - na terenie organizacji Zawodów zabronione jest:
 - 4.6.1. posiadanie lub spożywanie alkoholu oraz innych środków odurzających lub psychoaktywnych;
 - 4.6.2. posiadanie broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych;
 - 4.6.3. niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu;
 - 4.6.4. podejmowanie jakichkolwiek działań mogących stanowić zagrożenie dla życia, zdrowia lub bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Zawodów;

- 4.6.5. używanie jakichkolwiek urządzeń zdalnie sterowanych, w szczególności dronów itp. bez zgody Organizatora.
- 4.7. Dostęp do urządzeń technicznych znajdujących się na terenie Zawodów jest zabroniony dla Uczestników, a za jego uszkodzenie Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną. Urządzenia techniczne mogą obsługiwać wyłącznie upoważnione osoby.
- 4.8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przedmioty pozostawione na terenie Zawodów.
- 4.9. Każdy Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania oraz ewentualne szkody powstałe w ich następstwie, w szczególności z tytułu zdarzeń spowodowanych aktywnością sportową, z tytułu zniszczenia mienia znajdującego się na terenie Zawodów i zobowiązuje się przejść i zaspokoić wszelkie roszczenia osób trzecich wynikłe z tego tytułu.
- 4.10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez Uczestników w stosunku do nich samych, pozostałych Uczestników oraz właściciela terenu Zawodów ani za skutki wypadków powstałych w wyniku niestosowania się przez osoby przebywające na terenie Zawodów oraz osoby korzystające z infrastruktury terenu Zawodów, a także do Uczestników nie stosujących się do postanowień niniejszego Regulaminu oraz nakazów i wskazówek obsługi.
- 4.11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenia będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.
- 4.12. Organizator uprawniony jest do odmowy Uczestnikowi udziału w Zawodach lub wstępu na teren Zawodów, bez obowiązku uprzedzenia go o tym oraz prawa do jakiegokolwiek rekompensaty, jeżeli:
- 4.12.1. Uczestnik będzie w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających;
- 4.12.2. wystąpią zmiany w przebiegu Zawodów z powodów nieprzewidzianych i nieuniknionych (np. wyładowania atmosferyczne, stan morza zagrażający zdrowiu i życiu Uczestników i/lub obsłudze Zawodów tj. zabezpieczenie medyczne, sędziowie, obsługa techniczna, silne warunki sztormowe, wiatr porywisty o prędkości większej niż 20m/s, zanieczyszczenia wody i powietrza, zdarzenia losowe i wypadki, brak fal, awaria sprzętu itp.);
- 4.12.3. nastąpią zmiany harmonogramu Zawodów, skrócenie lub odwołanie Zawodów.

5. Przebieg Zawodów

- 5.1. Zawody przeprowadzone zostaną według następujących zasad:
- 5.1.1. Zawody rozegrają się w 2 kategoriach - Open Man i Open Woman;

- 5.1.2. Zawody rozegrają się w systemie pucharowym, Uczestnicy zostaną przydzieleni do heatów w oparciu, o: miejsce w rankingach międzynarodowych w 2023 r., miejsca w rankingach krajowych w 2023 r. a także losowy wybór w przypadku braku ww. informacji (po 4-5 zawodników w każdym), z każdego heatu do kolejnej rundy przejdzie 2 Uczestników z najlepszymi wynikami;
- 5.1.3. każdy heat trwa 15, 20 lub 30 min w zależności od rundy (ostateczna długość heatów zostanie wyznaczona w oparciu o ostateczne warunki pogodowe oraz liczbę uczestników na starcie Zawodów), w tym czasie każdy Uczestnik łapie tyle fal, ile chce, ale do oceny brane jest pod uwagę 20 pierwszych fal, a do ostatecznego wyniku sumują się tylko 2 najwyżej punktowane fale;
- 5.1.4. finałowe heaty w obu kategoriach będą trwały po 30 minut.
- 5.2. Uczestnik Zawodów może uczestniczyć w Zawodach wyłącznie w wyznaczonych miejscach - na wodzie jest to akwen określony bojami i wyznaczony na Briefingu oraz Riders Meeting. Ewolucje wykonane poza wyznaczonym miejscem, nie będą w żaden sposób oceniane przez komisję sędziowską.
- 5.3. Organizator lub Zlecający jest uprawniony do wykluczenia z Zawodów Uczestnika oraz usuwania z Zawodów wyników, w szczególności w następujących przypadkach:
 - 5.3.1. naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności: dóbr osobistych i praw autorskich;
 - 5.3.2. gdy wyniki zostały uzyskane w nieuczciwy sposób, w szczególności na skutek oszustwa;
 - 5.3.3. gdy Zawodnik swoim zachowaniem propaguje wulgaryzmy, treści obraźliwe, polityczne, propagandowe, religijne lub treści sprzeczne z prawem oraz naruszające jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym w szczególności dobra osobiste i prawa autorskie oraz zawierające treści reklamowe dotyczące podmiotów innych niż Organizator lub Zlecający oraz gdy Uczestnik nie posiada praw do posługiwania się wizerunkiem w zakresie wskazanym w Regulaminie.

6. Wyłonienie Zwycięzców

- 6.1. Za czuwanie nad przebiegiem Zawodów, a w szczególności wyłonieniem zwycięzców (dalej jako „**Zwycięzcy**”) będzie czuwała powołana przez Organizatora komisja sędziowska (dalej jako „**Komisja**”).
- 6.2. W skład Komisji wejdą cztery do pięciu osób wskazanych przez Organizatora, w tym trzy do czterech osób w panelu sędziowskim i jedna osoba jako Head Judge.
- 6.3. Komisja będzie miała za zadanie wyłonić trzech Zwycięzców w kategoriach Open Man i Open Woman, biorąc pod uwagę prawidłowość i skalę trudności wykonania ewolucji na falach na deskach o sztywnej konstrukcji typu shortboard. Komisja będzie dokonywać ocen na podstawie zasad International Surfing Association, które znajdują Rulebooku: https://www.isasurf.org/downloads/ISA_Rulebook_Feb17.pdf.

7. Nagrody

- 7.1. Nagrodami w Zawodach są nagrody pieniężne oraz możliwość udziału w Porsche Experience na Torze Silesia Ring w 2025 (o wartości 7.911,00 PLN brutto) (dalej jako

„PoT”) (dalej łącznie jako „Nagrody”). Nagrody zostaną ufundowane przez Porsche. Zwycięzca może wygrać tylko raz oraz wyłącznie jedną Nagrodę.

- 7.2. W ramach każdej kategorii przyznane zostaną Nagrody za zajęcie trzech pierwszych miejsc:
 - 7.2.1. I miejsce w kategorii Kobiet (K): 5000 Euro + udział w PoT;
 - 7.2.2. II miejsce w kategorii Kobiet (K): 3000 Euro + udział w PoT;
 - 7.2.3. III miejsce w kategorii Kobiet (K): 1000 Euro + udział w PoT;
 - 7.2.4. I miejsce w kategorii Mężczyzn (M): 5000 Euro + udział w PoT;
 - 7.2.5. II miejsce w kategorii Mężczyzn (M): 3000 Euro + udział w PoT;
 - 7.2.6. III miejsce w kategorii Mężczyzn (M): 1000 Euro + udział w PoT;
- 7.3. Nagrody zostaną wypłacone Zwycięzcom w walucie polskiej (PLN), przeliczonej przy zastosowaniu średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym przyznana została Nagroda.
- 7.4. Jeżeli Uczestnik, któremu została przyznana została Nagroda, nie jest polskim rezydentem podatkowym, musi dostarczyć Organizatorowi dodatkowo swój aktualny certyfikat rezydencji podatkowej, w celu dokonania przez Organizatora odpowiednich rozliczeń podatkowych.
- 7.5. Osobom, które otrzymają Nagrody i są polskimi rezydentami podatkowymi albo nie przedstawią Organizatorowi odpowiedniego certyfikatu rezydencji podatkowej uprawniającego do odstąpienia przez Organizatora opodatkowania przyznanej Nagrody zgodnie z przepisami prawa polskiego i zawartymi przez Polskę umowami międzynarodowymi, przyznana zostanie również dodatkowa nagroda pieniężna, przeznaczoną na pokrycie kosztów podatku dochodowego od uzyskanej Nagrody. Wysokość dodatkowej nagrody pieniężnej stanowi 11,11% wartości Nagrody, przy czym kwota dodatkowej nagrody pieniężnej zostanie zaokrąglona do pełnego złotego w ten sposób, iż końcówka mniejsza niż 50 groszy zostanie pominięta, a końcówka równa lub większa od 50 groszy zostanie zaokrąglona w górę do pełnego złotego. Dodatkowa nagroda pieniężna nie podlega wypłacie na rzecz Zwycięzcy, a służy jedynie sfinansowaniu podatku dochodowego od osób fizycznych.
- 7.6. Za przekazanie Nagród oraz za odprowadzenie należnych podatków odpowiada Organizator. Od łącznej wartości Nagrody oraz dodatkowej nagrody pieniężnej określonej powyżej, Organizator naliczy kwotę podatku zryczałtowanego zgodnie z przepisami ustawowymi. Kwota podatku zostanie odprowadzona przez Organizatora do właściwego Urzędu Skarbowego.
- 7.7. Uczestnikom nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na gotówkę ani na nagrodę innego rodzaju, w szczególności prawo takie nie przysługuje w przypadku braku możliwości udziału w PoT.
- 7.8. Zwycięzca Zawodów nie może zrzec się części Nagrody, zrzeczenie się części Nagrody oznacza zrzeczenie się całości Nagrody.
- 7.9. Organizator może odstąpić od przyznania pierwszej lub kolejnych Nagród jeżeli Zwycięzcy nie zostaną wyłonieni według kryteriów przewidzianych w Regulaminie.

8. Informacja o wygranej

- 8.1. Wyłonienie Zwycięzców każdego heatu oraz heatów finałowych nastąpi bezpośrednio po ich zakończeniu.
- 8.2. O uzyskanych przez siebie wynikach Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Komisje poprzez zbiorcze ogłoszenie wyników rywalizacji wraz z punktacją. Uczestnicy mogą zweryfikować swój wynik również przy wykorzystaniu systemu punktacji online.
- 8.3. Nagroda zostanie wydana po zakończeniu Zawodów.
- 8.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności wydania nagrody Zwycięzcy.

9. Dane osobowe

- 9.1. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Zawodach.
- 9.2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Administratora w celu przeprowadzenia Zawodów, na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika oraz wypełnienia ciążących na Administratorze obowiązków związanych z przyznaniem Nagród.
- 9.3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika - art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 9.4. Uczestnik może skontaktować się z administratorem pod adresem e-mail: hello@vmr.pl.
- 9.5. Uczestnik ma prawo do wycofania zgody (poprzez przesłania wiadomości na adres hello@vmr.pl, przy czym spowoduje to niemożność dalszego uczestnictwa w Zawodach lub otrzymania Nagrody.
- 9.6. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do organizacji i rozstrzygnięcia Zawodów, wymagany przez odpowiednie przepisy podatkowe oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- 9.7. Dane osobowe Uczestnika, mogą zostać udostępnione lub powierzone przez Administratora:
 - 9.7.1. Zlecającemu organizację Zawodów;
 - 9.7.2. dostawcom usług prawnych i doradczych wspierających Organizatora w dochodzeniu należytych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne);
 - 9.7.3. dostawcom usług zaopatrujących Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierających procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych, firmy kurierskie i pocztowe, firmy hostingowe).
- 9.8. W związku z przetwarzaniem danych przez Administratora, przysługują Ci następujące uprawnienia:
 - 9.8.1. dostępu do przetwarzanych danych, sprostowania danych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych;

- 9.8.2. cofnięcia zgody na przetwarzanie, przy czym przetwarzanie danych będzie legalne do czasu wycofania zgody, a cofnięcie zgody powoduje brak możliwości dalszego udziału w Konkursie;
 - 9.8.3. żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w przepisach prawa;
 - 9.8.4. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w ramach realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu administratora danych;
 - 9.8.5. przeniesienia danych do innego administratora danych;
 - 9.8.6. wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 9.9. Inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w [Polityce Prywatności Administratora](#).

10. Postępowanie reklamacyjne

- 10.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Zawodów Uczestnicy powinni zgłaszać Komisji w czasie trwania Zawodów.
- 10.2. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis, uzasadnienie reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się Organizatora.
- 10.3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie po ich złożeniu.
- 10.4. Uczestnik zgłaszający reklamację otrzyma decyzję Komisji niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
- 10.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Regulamin Zawodów dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie Zawodów.
- 11.2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, o ile nie spowoduje to pogorszenia warunków Uczestnika oraz zasad uczestnictwa w Zawodach. W przypadku zmiany Regulaminu, informacja o zmianie oraz nowy Regulamin zostaną zamieszczone na stronie Zawodów w taki sposób, że każdy Uczestnik będzie miał do niego dostęp.
- 11.3. Uczestnicy mogą zadawać ewentualne pytania dotyczące Zawodów oraz ich przebiegu wysyłając e-mail pod adres info@coldwaves.pl.
- 11.4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31 stycznia 2025 roku.